Merci d'utiliser Rental+

Les présentes Conditions de Service pour les utilisateurs (les « Conditions ») sont un contrat juridique contraignant entre vous et Rental+ qui régit votre utilisation des sites web, applications et autres offres Rental+   
(appelés collectivement, la « plate-forme Rental+ »). Lorsqu'ils sont utilisés dans ces conditions, les termes « Rental+  », « nous », « notre » et « nos » font référence à l'entité Rental+ mentionnée avec laquelle vous concluez un contrat.

La plate-forme Rental+ offre un espace en ligne permettant aux utilisateurs («Membres») de publier, de rechercher et de réserver des services d’hébergement. Les Membres qui publient et offrent des services sont des « Hôtes » et les membres qui recherchent, réservent ou utilisent des services sont des « Voyageurs ». Les Hôtes offrent des hébergements (« Hébergements »), des activités, des excursions et des événements (« Voyages d’expériences et offres touristiques  »), ainsi qu'une variété de services de voyage et autres (collectivement, les « Services d'hôte », et chaque offre de service d'hôte, une « Annonce »). Vous devez faire la demande pour voir vos offres sur la plate-forme Rental+.   
Vous devez également veiller à ce que les informations de l’offre demeurent exactes. En tant que fournisseur de la plate-forme Rental+ .

Rental+ ne possède, ne contrôle, n'offre et ne gère ni les annonces ni les Services d'hôte.  
Rental+ n'est pas partie aux contrats conclus directement entre les Hôtes et les Voyageurs.  
Rental+ n'est pas agent immobilier ni assureur.  
Rental+ n'agit pas en qualité de mandataire d'un quelconque Membre, sauf comme le prévoient les [conditions](https://www.airbnb.fr/terms/payments_terms) de gestion totale de biens (« Conditions de gestion totale»). Pour en savoir plus sur le rôle Rental+ .  
  
Nous appliquons d'autres [Conditions](https://www.airbnb.fr/help/topic/250/terms-policies) et Politiques complémentaires à ces Conditions comme notre [Politique](https://www.airbnb.fr/terms/privacy_policy) de Confidentialité, qui décrit notre collecte et utilisation des données personnelles, et nos [Conditions de paiement](https://www.airbnb.fr/terms/payments_terms), qui régissent tous les services de paiement fournis aux membres par les entités de paiement Rental+   
(« Rental+ Payments »).

Si vous êtes un Hôte, vous êtes tenu de comprendre et de respecter l'ensemble des lois, règlements, réglementations et contrats avec des tiers qui s'appliquent à votre Annonce ou vos Services d'hôte. **Conditions relatives aux Voyageurs**

**1. Notre mission**.

Notre mission est de faciliter l’accès aux offres de location saisonnière. Aujourd’hui axée sur les résidences meublées parcourez des centaines de logements et annonces au travers de notre plateforme. Pour en savoir plus sur une Annonce, consultez la description et les photos, Si vous avez des questions, envoyez un message à notre service client.

**2. Recherche et réservation sur Rental+**.

**2.1 Recherche**. Vous pouvez rechercher des Services d'hôte en utilisant des critères tels que le type de résidence meublée, la destination du voyage. Les résultats de la recherche sont basés sur leur pertinence par rapport à votre recherche et à d'autres critères. La pertinence tient compte de facteurs tels que le prix, la popularité, les voyages précédents et les Annonces sélectionnées.  
  
**2.2 Réservation**. Lorsque vous réservez une Annonce, vous acceptez de payer tous les frais relatifs à votre réservation soit 10% de la facture totale et le reste des 90% de la facture du prix annoncé est réglé sur les lieux à l’hôte.  
Les frais applicables tels que les frais de services en plus et tout autre élément identifié lors de la commande (collectivement, le « **Prix total** ») sont réglés sur les lieux.   
Vous acceptez également que Rental+ Payments puisse facturer et collecter, lors de la commande, toutes informations personnelles. Lorsque vous recevez la confirmation de réservation de Rental+, un contrat de services d'hôte (parfois appelé réservation, dans les présentes Conditions) est conclu directement entre vous et l'Hôte sur les lieux, vous ne recevez qu’un suivi de votre réservation avec Rental+.  
Sachez que certains Hôtes travaillent avec un Co-hôte ou en tant que membre d'équipe pour fournir leurs Services d'hôte.

**2.3 Réservations d'Hébergement**. Une réservation d'Hébergement est une licence limitée pour entrer, occuper et utiliser l'Hébergement. L'Hôte se réserve le droit de réintégrer l'Hébergement pendant votre séjour.  
Vous ne pouvez pas dépasser le nombre maximal autorisé de Touristes.  
 **2.4 Réservations d'Offres Touristiques**. Une réservation de Voyage d’Expérience, vous permet de participer à ce Service proposant des offres touristiques, des sorties détentes de tout genre de tourisme, d'y assister ou de l'utiliser. Il vous incombe de confirmer que vous, et toute personne que vous invitez, remplissez les conditions d'âge minimum, de compétence, d'aptitude ou autres. Vous êtes responsable d'informer l’organisateur (l’hôte) de votre état de santé ou condition physique, ou de toute autre circonstance qui pourrait avoir un impact sur votre capacité à participer au Service. Sauf autorisation expresse, vous ne pouvez pas permettre à une personne de se joindre à un Service d’offres touristiques à moins que cette personne n'ait été incluse comme Voyageur supplémentaire lors de la procédure de réservation.

**3. Annulations, problèmes de voyage, remboursements et modifications de réservation**.

**3.1 Annulations, problèmes de voyage et remboursements**. En règle générale, si vous annulez une réservation les 10% pour la réservation en ligne ne sont pas remboursable par nos services.  
Vous avez droit à un remboursement une fois votre séjour en cours et que vous désirez l’abrégé, d'autres conditions sont prioritaires et déterminent le montant qui vous est remboursé.  
Si l'hôte annule avant que vous n’ayez versé les 90% restant, vous pouvez être éligible à une aide pour une nouvelle réservation.   
Les réservations d'Expériences sont régies par la [Politique de remboursement des voyageurs d'expériences](https://www.airbnb.fr/help/article/2278/experiences-guest-refund-policy). Contactez le service clients pour plus de détails sur ce qui est couvert et sur le remboursement s'appliquant dans chaque situation.

**3.2 Modifications de réservation**. Les voyageurs sont responsables de toute Modification de réservation qu'ils acceptent d'apporter par le biais de la   
plate-forme Rental+ ou demandent au service clients Rental+ d'effectuer en leur nom (« **modifications de réservation** ») après validation et acceptent de payer tout montant, frais ou taxes supplémentaires associés à toute Modification de réservation soit 2.000 CFA.

4. Vos responsabilités.

Vous êtes responsable de vos propres actes et omissions et êtes également responsable des actes et omissions de toute personne que vous invitez à vous rejoindre (ou à qui vous fournissez un accès) concernant un Hébergement ou une Expérience. Par exemple, cela signifie : (i) que vous avez la responsabilité de laisser un Hébergement (et les biens personnels associés) dans l'état dans lequel vous l'avez trouvé à votre arrivée, et (ii) que vous devez agir avec intégrité, traiter les autres avec respect et vous conformer aux lois applicables en tout temps. Si vous réservez pour un Touriste supplémentaire qui est mineur ou si vous faites venir un mineur dans un Service d'hôte, vous devez être légalement autorisé à agir au nom du mineur et vous êtes seul responsable de la supervision de ce mineur.  
  
**8.8. Exclusion de responsabilité**.

**Nous n'endossons pas ou ne garantissons pas l'existence, la conduite, la performance, la sécurité, la qualité, la légalité ou l'adéquation de tout voyageur, Hôte, Service Hôte, Annonce ou tiers. La vérification des utilisateurs sur Internet est difficile, et nous ne garantissons pas que les vérifications, les contrôles d'identité ou d'antécédents effectués sur les Membres (le cas échéant) permettront d'identifier les manquements passés ou d'en prévenir de futurs. Toutes les références à un Membre « vérifié » (ou tout terme similaire) signifient uniquement que le Membre a fait l'objet d'une procédure de vérification ou d'identification appropriée, et rien d'autre. Nous ne sommes pas responsables en cas de pannes ou coupures d'Internet ou des infrastructures de télécommunications qui ne relèvent pas de notre contrôle et qui peuvent conduire à des interruptions de l'accessibilité de la plate-forme Rental+.  
Rental+ peut, de façon temporaire et en prenant en compte les intérêts légitimes des Membres (par exemple par une notification préalable), limiter la disponibilité de la plate-forme Rental+ ou de certaines fonctionnalités de la plate-forme Rental+ si cela est nécessaire en raison de capacités limitées, pour préserver la sécurité ou l'intégrité de nos serveurs, ou pour effectuer des opérations de maintenance afin d'assurer le bon fonctionnement ou d'améliorer le fonctionnement de la plate-forme Rental+.**

La Direction Rental+